

Adroddiad ar Archwiliad Cenedlaethol Safonau Ansawdd 2019 ar gyfer Awdioleg Oedolion (Cymru)

Pwrpas y ddogfen hon:

Darparu trosolwg o Fwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe ar berfformiad eu gwasanaeth Awdioleg Oedolion yn erbyn fersiwn 2 y Safonau Ansawdd ar gyfer Awdioleg Oedolion (Cymru).

Cefndir

Mae Safonau Ansawdd Awdioleg Oedolion (Cymru) wedi bod ar waith ers cymeradwyaeth y Gweinidog Iechyd a Gwasanaethau Cymdeithasol yn 2009. Yn 2016, rhyddhawyd fersiwn 2 y Safonau Ansawdd ar gyfer Awdioleg Oedolion gan adlewyrchu newidiadau a diweddariadau ym maes Awdioleg.

Y Broses Archwilio

Ym mis Mehefin 2019 archwiliwyd yr holl Wasanaethau Awdioleg Oedolion yng Nghymru gan ddefnyddio fersiwn 2 newydd y Safonau Ansawdd ar gyfer Awdioleg Oedolion (2016).

Mae'r broses archwilio, ac adrodd ar ganlyniadau yn aros yr un fath, ond nodweddion ychwanegol archwiliad 2019 oedd:

- Cyflogwyd Archwilydd Allanol i wella cysondeb yr archwiliadau ledled Cymru.
- Roedd rhestr dystiolaeth a awgrymwyd ar gael i wella cysondeb wrth archwilio.

Canlyniad ar gyfer gwasanaeth Awdioleg Oedolion Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe 2019.

Y targed ar gyfer archwiliad 2019 oedd 80% ar gyfer pob Safon unigol ac ar gyfer y targed cyffredinol o 85%.

Cyrhaeddodd Gwasanaeth Awdioleg Oedolion Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe'r targed o 80% ym mhob un o'r naw safon unigol, a chyrrhaeddodd y targed cyffredinol o 85%.

Fodd bynnag, y meini prawf unigol â sgôr isel iawn a nodwyd oedd:

5d.3. Ar ôl bodloni anghenion IMP, cysylltir â phob claf cymorth clyw bob 3 blynedd i gynnig apwyntiad ailasesu.

Roedd meini prawf unigol lle y **canmolwyd arfer da** yn cynnwys;

Roedd yna lawer o feini prawf unigol lle cafodd 4 ei sgorio a chymeradwywyd arfer da. Yn benodol, nodwyd y canlynol:

1b. Mae galw am wasanaethau a data atgyfeirio yn cael eu monitro, eu hadolygu a'u hadrodd yn gywir yn erbyn y dangosyddion sydd ar gael a'u defnyddio i lywio cynllunio gwasanaeth.

Cyflwynwyd i'r archwiliwyr monitro ystadegol helaeth o berfformiad galw, gweithgaredd ac amseroedd aros.

1a.1. Mae gan bob claf sy'n oedolyn fynediad i Awdioleg trwy fynediad uniongyrchol lle mae hwn wedi'i nodi'n glinigol.

Gyda chyflwyniad a datblygiad Awdioleg Gofal Sylfaenol, dangoswyd yn glir y ffiniau proffesiynol estynedig o fewn datblygiadau gofal sylfaenol a llwybr clyw.

8a.5. Mae awdioleg yn gweithio'n strategol gyda phartneriaid cydweithredol. Dylai aelodaeth ac amcanion grŵp a rennir ar gyfer y cydweithrediadau hyn gael eu nodi'n glir o fewn Cylch Gorchwyl y grŵp.

Mae partneriaeth sy'n gweithio gydag Action on Hearing Loss i ddatblygu gwasanaethau gwirfoddol wedi'i chyflwyno i'r ardal.

Bydd manylion y camau gwella ar gael ar gais y Pennaeth Gwasanaeth.

Ymateb gan y Pennaeth Gwasanaeth

Sylwadau gan y Pennaeth Gwasanaeth mewn ymateb i'r ymweliad adolygu cymheiriaid ac adroddiad y tîm archwilio. Rhaid cyflwyno'r ymateb hwn i'r archwilydd arweiniol ymhen 2 wythnos ar ôl derbyn adroddiad y tîm archwilio a bydd yn cael ei gynnwys yn yr adroddiad terfynol a anfonir at Brif Weithredwr y Bwrdd Iechyd.

Rhowch sylwadau'r Pennaeth Gwasanaeth yma

Cynhaliwyd yr ymweliad adolygu cymheiriaid yn effeithlon iawn. Rydym yn falch iawn gyda'r canlyniad cadarnhaol y gellid ei gyflawni trwy waith caled ac ymroddiad y staff Awdioleg yn unig.

*Er bod yr adran Awdioleg wedi cyflawni cydymffurfriad llawn, rydym yn ymwybodol o'r diffyg cydymffurfriad ag un maen prawf penodol, h.y. **5d.3 (Ar ôl bodloni anghenion IMP, cysylltir â phob claf cymorth clyw bob 3 blynedd i gynnig apwyntiad ailasesu).***

Nid oes gennym unrhyw gynlluniau cyfredol i fynd i'r afael â'r maen prawf hwn gan y teimlir bod gosod cyfnod penodol i'w adolygu yn anghyson ag egwyddorion gofal iechyd a chyd-gynhyrchu darbodus. Ym Mwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe mae cleifion yn cael eu hysbysu a'u hannog i ail-gyrchu'r gwasanaeth Awdioleg pan fydd yn briodol ar gyfer eu hanghenion unigol. Mae hyn wedi ein galluogi i ganolbwyntio ein hadnoddau ar gynnal amseroedd aros rhagorol a dewis o glinigau mynediad agored.

Dylai'r Pennaeth Gwasanaeth nodi ei enw a'r dyddiad i gadarnhau ei fod wedi cael cyfle i ymateb i'r adroddiad drafft, gan gynnwys rhestru'r camau a gynlluniwyd i fynd i'r afael ag unrhyw ddiffygion.

Pennaeth Gwasanaeth :

Rhys Meredith

Dyddiad:

17/09/2019

Os oes ymholiadau pellach yn ymwneud â'r uchod, mae croeso i chi gysylltu â mi.

Bydd cyfathrebu pellach mewn perthynas â'r rownd nesaf o archwiliadau Gwasanaeth Awdioleg Oedolion yn cael ei gylchredeg i Benaethiaid Gwasanaethau / Arweinwyr Meddygol Oedolion ar ôl i ASSAG a Llywodraeth Cymru eu hystyried.

Caiff adroddiad terfynol Cymru Gyfan ar gyfer 2019 ei ddosbarthu i Benaethiaid Gwasanaethau, Arweinwyr Meddygol Oedolion a Gweithredu ar Golli Clyw Cymru yn dilyn ei gadarnhau gan Lywodraeth Cymru.

Adroddiad wedi'i baratoi gan Rebecca Carpenter, Archwilydd Awdiolegydd Arweiniol 2019

Dyddiad 15-07-19

Cc Lorraine Lewis Cydlynnydd Archwilio

Rhys Meredith, Pennaeth Gwasanaeth Awdioleg Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe

Rachael Beech, Action on Hearing Loss